

## Drzwi o zwiększonej odporności na włamanie

- |                                     |                                      |  |   |
|-------------------------------------|--------------------------------------|--|---|
| <input type="checkbox"/> DC 3.1     | <input type="checkbox"/> DC 3.1/2    | <input type="checkbox"/> DC 3.1 PP60   | <input type="checkbox"/> DC 3.1/2 PP60 XL |
| <input type="checkbox"/> DL 1.1     | <input type="checkbox"/> DL 1.1/2    | <input type="checkbox"/> DL 1.3 DRAGON | <input type="checkbox"/> DL 1.3/2 DRAGON  |
| <input type="checkbox"/> DC 3.1/DS3 | <input type="checkbox"/> DC 3.1/DS3B | <input type="checkbox"/> DC 3.1/BP6    | <input type="checkbox"/> DC 3.1/BP7       |

### Informacja o autoryzowanych punktach sprzedaży i serwisach dostępna jest na stronie internetowej

[www.donimet.com.pl](http://www.donimet.com.pl)

Przed montażem i rozpoczęciem użytkowania  
należy zapoznać się z niniejszą instrukcją.  
Wypełniona książka gwarancyjna jest podstawą przyjęcia reklamacji!!!

Powielanie, przekazywanie, dystrybucja części lub całości tego dokumentu w jakiegokolwiek formie bez uprzedniej zgody firmy Donimet są zabronione.

Donimet jest znakiem towarowym zarejestrowanym w Urzędzie Patentowym Rzeczypospolitej Polskiej w dniu 12.09.1995 pod numerem 85171. Inne nazwy produktów i firm wymienione w tym dokumencie mogą być znakami towarowymi lub nazwami handlowymi ich właścicieli.

Firma Donimet prowadzi politykę stałego rozwoju, w związku z tym zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian i usprawnień we wszystkich produktach opisanych w tym dokumencie bez uprzedniego powiadomienia.

Copyright 2022 DONIMET  
Wszelkie prawa zastrzeżone

\*  - Zaznaczyć odpowiedni typ drzwi

## Spis treści:

1.	Dla własnego bezpieczeństwa. Zasady BHP	4
2.	Ogólne zasady dokonywania pomiaru (drzwi wykonywane na indywidualne zamówienie)	5
3.	Podstawowe zależności wymiarowe	6
4.	Rodzaje ościeżnic	9
5.	Przyjęte normatywy szczelin w drzwiach jednoskrzydłowych	11
6.	Przyjęte normatywy szczelin w drzwiach dwuskrzydłowych	13
7.	Instrukcja montażu drzwi stalowych antywłamaniowych jednoskrzydłowych z ościeżnicą ceową	15
8.	Instrukcja montażu drzwi stalowych antywłamaniowych jednoskrzydłowych z ościeżnicą kątową	20
9.	Instrukcja montażu drzwi stalowych antywłamaniowych dwuskrzydłowych z ościeżnicą ceową	22
10.	Instrukcja montażu drzwi stalowych antywłamaniowych, przeciwpożarowych i kuloodpornych w konstrukcję stalową	25
11.	Instrukcja użytkowania drzwi i konserwacja. Ewentualne problemy i sposoby ich rozwiązywania	26
12.	Karta wyposażenia drzwi	28
13.	Gwarancja jakości. Reklamacje	29
14.	Karta serwisowa	33
15.	Protokół odbioru	34

Dziękujemy serdecznie za zaufanie jakim nas Państwo obdarzyli kupując drzwi firmy Donimet i gratulujemy trafnego wyboru. Firma Donimet zgodnie ze swoją długoletnią tradycją oferuje tylko innowacyjne i sprawdzone, wysokiej jakości produkty dla osób o wysokich wymaganiach i oczekujących od wyrobów nie tylko właściwości użytkowych, do których zostały stworzone, ale także walorów estetycznych i cech indywidualnych zgodnych z ich oczekiwaniami.

### 1. DLA WŁASNEGO BEZPIECZEŃSTWA. ZASADY BHP



Zapoznaj się uważnie z poniższymi wskazówkami.

Nieprzestrzeganie zaleceń może być niebezpieczne lub niezgodne z prawem. Firma Donimet nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody i ich następstwa wyrządzone podczas montażu lub w wyniku nieprawidłowego montażu przez niezależne firmy lub użytkownika. Podczas montażu, użytkowania i napraw należy przestrzegać obowiązujących przepisów i zasad bezpieczeństwa.

- a. Przed montażem sprawdzić czy w bezpośrednim otoczeniu miejsca montażu nie znajdują się przewody elektryczne, gazowe, wodne lub inne. W celu prawidłowego montażu wykonuje się głębokie otwory; przewiercenie przewodu instalacji grozi porażeniem, pożarem lub zalaniem pomieszczenia!!!



- b. Do prac monterskich używać tylko i wyłącznie uzziemionych urządzeń elektrycznych (elektronarzędzi) z odpowiednimi osłonami, i izolacjami i przeznaczonych do nich narzędzi (wiertła, tarcze szlifierskie, elektrody itp.).



c. Drzwi przed zamontowaniem składać w sposób zapewniający bezpieczeństwo, tzn. zabezpieczyć przed przewróceniem. Z uwagi na dużą masę 70-250 kg przewrócenie drzwi może spowodować obrażenia ciała osoby znajdującej się bezpośrednio przy drzwiach, uszkodzenie samych drzwi lub innych przedmiotów znajdujących się w bezpośrednim otoczeniu drzwi.



d. W trakcie użytkowania drzwi zwracać uwagę, aby nie przytrzasnąć sobie lub innej osobie ręki, lub innej części ciała. Szczególną uwagę należy zwrócić na dzieci i zwierzęta domowe. Z uwagi na dużą masę drzwi może to spowodować poważne obrażenia.



## **2. OGÓLNE ZASADY DOKONYWANIA POMIARÓW** **(drzwi wykonywane na indywidualne zamówienie)**

***Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 roku „wymiar drzwi w świetle” należy uznać jako uzyskany pomiar pomiędzy najbliższą krawędzią ościeżnicy a skrzydłem po otwarciu pod kątem 90°.***

W celu dokonania pomiaru należy posiadać miarę zwijaną o długości co najmniej 3 m lub dalmierz laserowy oraz poziomnicę o długości co najmniej 0,5 m.

Jeżeli pomiaru dokonujemy w budynku w stanie surowym należy zmierzyć szerokość i wysokość otworu drzwiowego w murze i pomniejszyć zmierzone wielkości o 20 mm. Uzyskane w ten sposób wymiary będą zewnętrznymi wymiarami ościeżnicy. Szczególną uwagę należy zwrócić na wysokość progu. Standardowo ościeżnica wyposażona jest w próg stalowy, płaski o wysokości 20 mm, a felc skrzydła zachodzi na próg około 10 mm. W tym przypadku skrzydło będzie przemieszczało się na wysokości około 10 mm nad podłożem, na którym posadowiona jest ościeżnica. Istnieje możliwość zamówienia dowolnej wysokości progu, biorąc pod uwagę grubość materiałów podłogowych, z których będzie wykonana podłoga.

Przyjmuje się, iż wysokość progu w budynku, w którym na wylewce betonowej będą położone płytki powinna wynosić 40 mm.

W przypadku dokonywania pomiaru w budynku użytkowanym, gdzie drzwi będą wymieniane (demontowane) należy uwzględnić grubość istniejącej ościeżnicy, wysokość istniejącego progu, grubość obróbki murarskiej przykrywającej ościeżnicę oraz takie aspekty mogące mieć wpływ na prawidłowy pomiar jak odległość do szaf wnękowych i innych zabudów znajdujących się w bezpośrednim sąsiedztwie drzwi oraz foremność (prostolinijność, równoległość i prostopadłość) istniejącego otworu drzwiowego. Tolerancje wymiarowe zachować takie jak opisano powyżej.

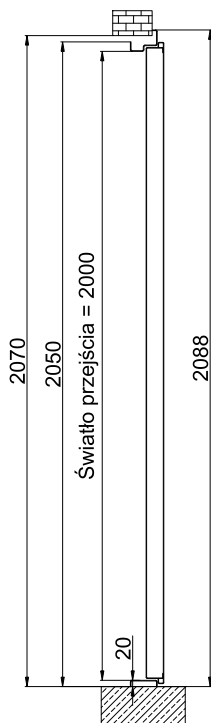
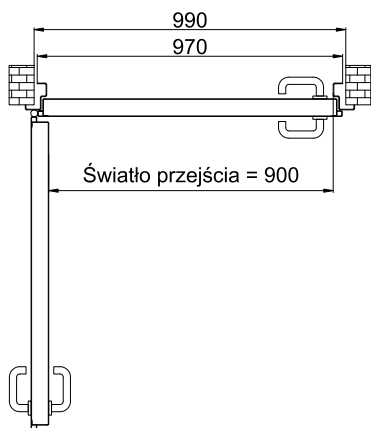
Odrębny przypadek stanowią ościeżnice nakładkowe (kątowe) przy zastosowaniu których nie ma konieczności demontowania istniejącej ościeżnicy - rozwiązanie takie stosuje się wówczas, gdy nie istnieje możliwość zdemontowania starej ościeżnicy lub szerokość otworu drzwiowego w murze jest zbyt mała aby zastosować ościeżnicę ceową, co spowodowałoby jeszcze jego znaczne zwężenie. Pomiaru szerokości i wysokości dokonuje się w najmniejszym świetle istniejącej ościeżnicy stosując tolerancję wymiarową zależnie od stopnia dokładności istniejącej ościeżnicy.

I tak przyjmuje się, iż przy braku znaczących odchyłek wymiarowych istniejącej ościeżnicy, zmierzone wymiary szerokości i wysokości należy pomniejszyć o 10 mm.

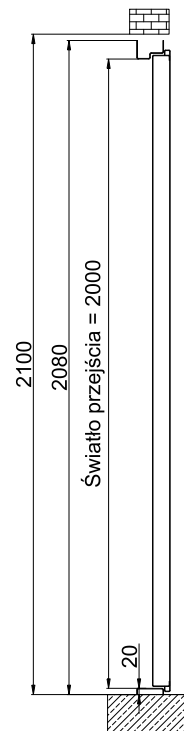
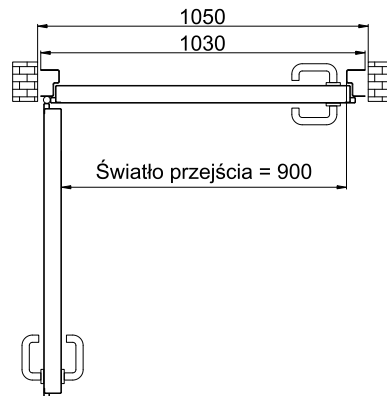
### 3. PODSTAWOWE ZALEŻNOŚCI WYMIAROWE

#### DRZWI DL 1.1

Ościeżnica kątowna

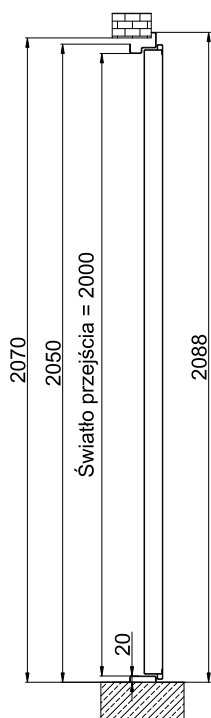
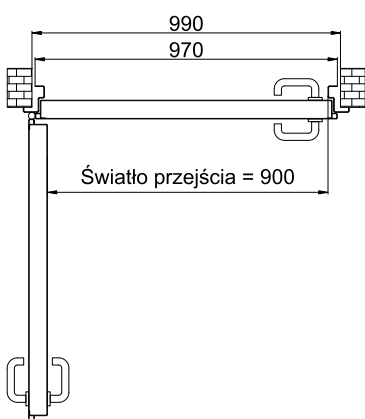


Ościeżnica ceowna

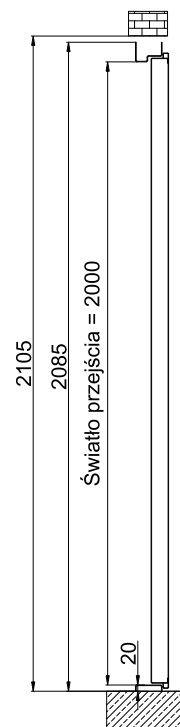
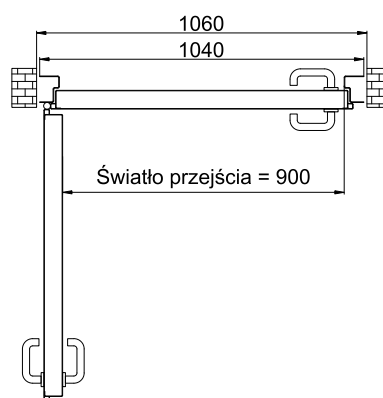


#### DL 1.3 DRAGON

Ościeżnica kątowna

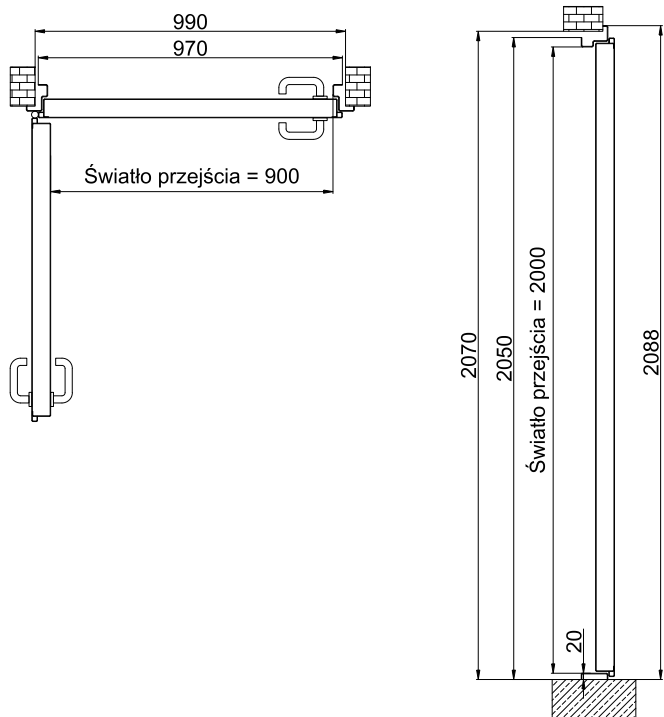


Ościeżnica ceowna

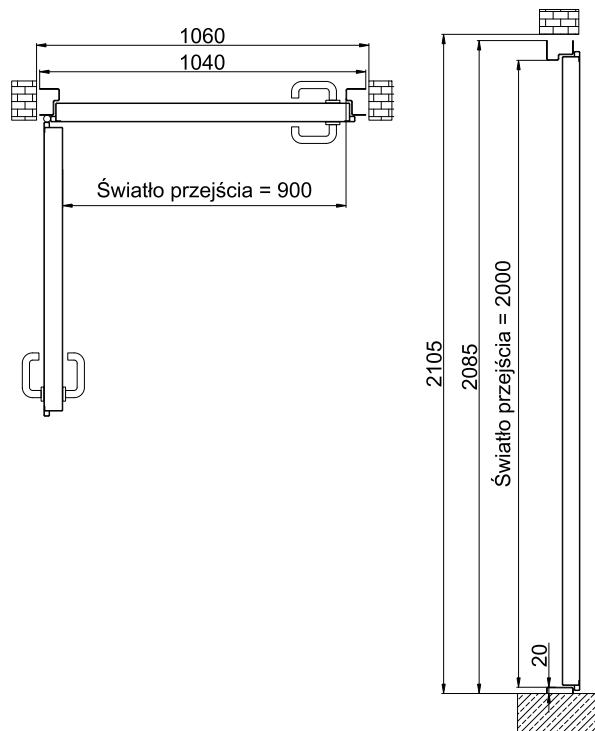


# DRZWI DC 3.1, DC 3.1 KT-M, DC 3.1 ZK, DC 3.1 MB, DC 3.1 DS3, DC 3.1 DS3B, DC 3.1 BP6, DC 3.1 BP7

Ościeżnica kąтова

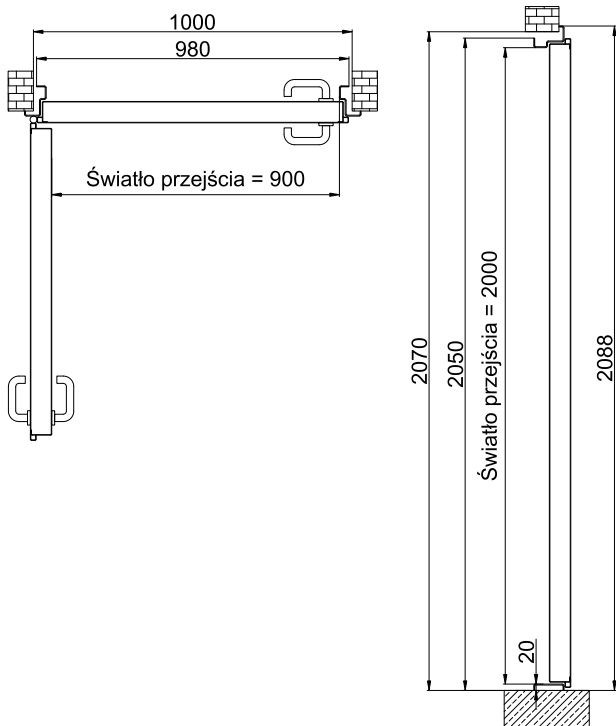


Ościeżnica ceowa

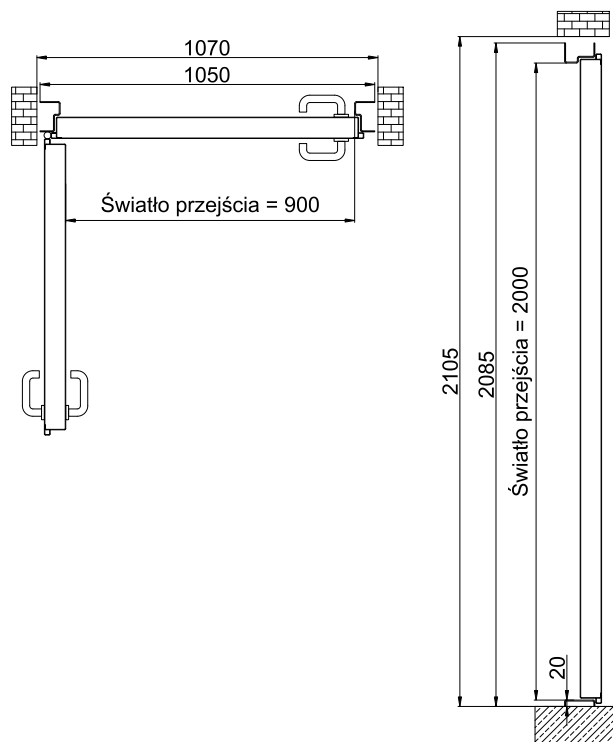


## DRZWI DC 3.1 PP60

Ościeżnica kąтова

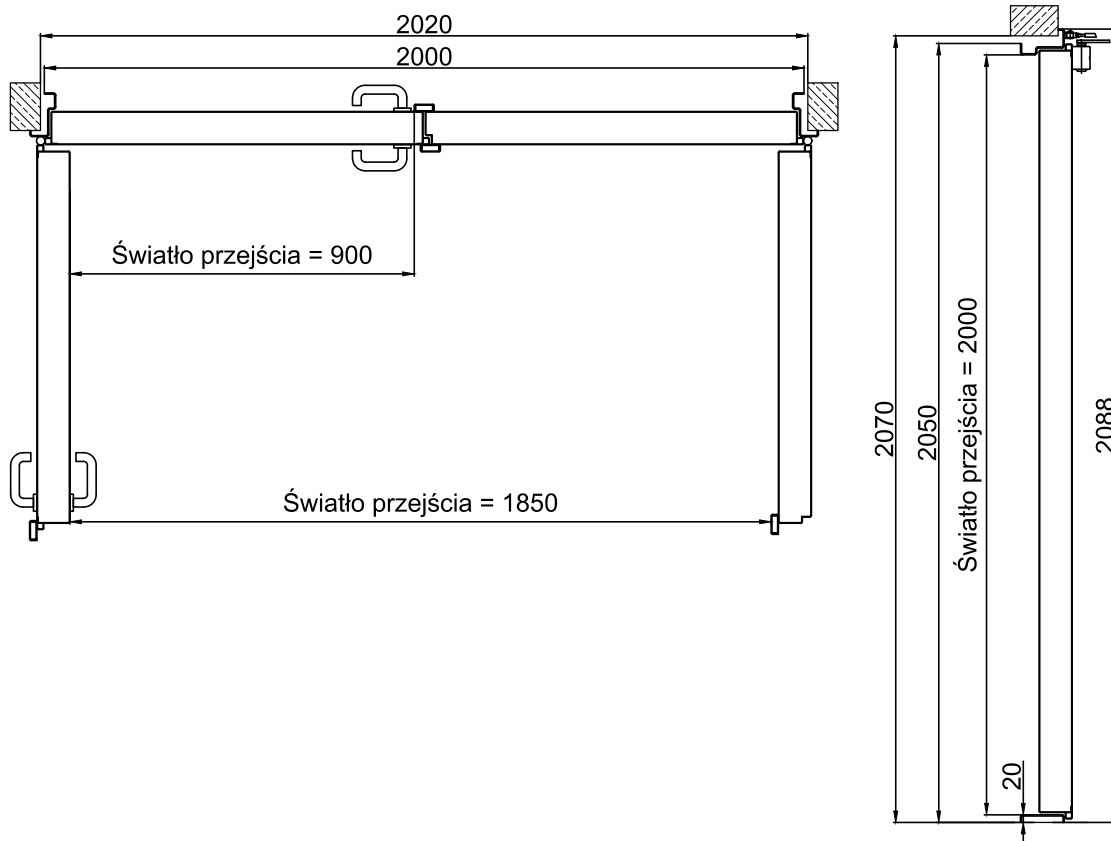


Ościeżnica ceowa

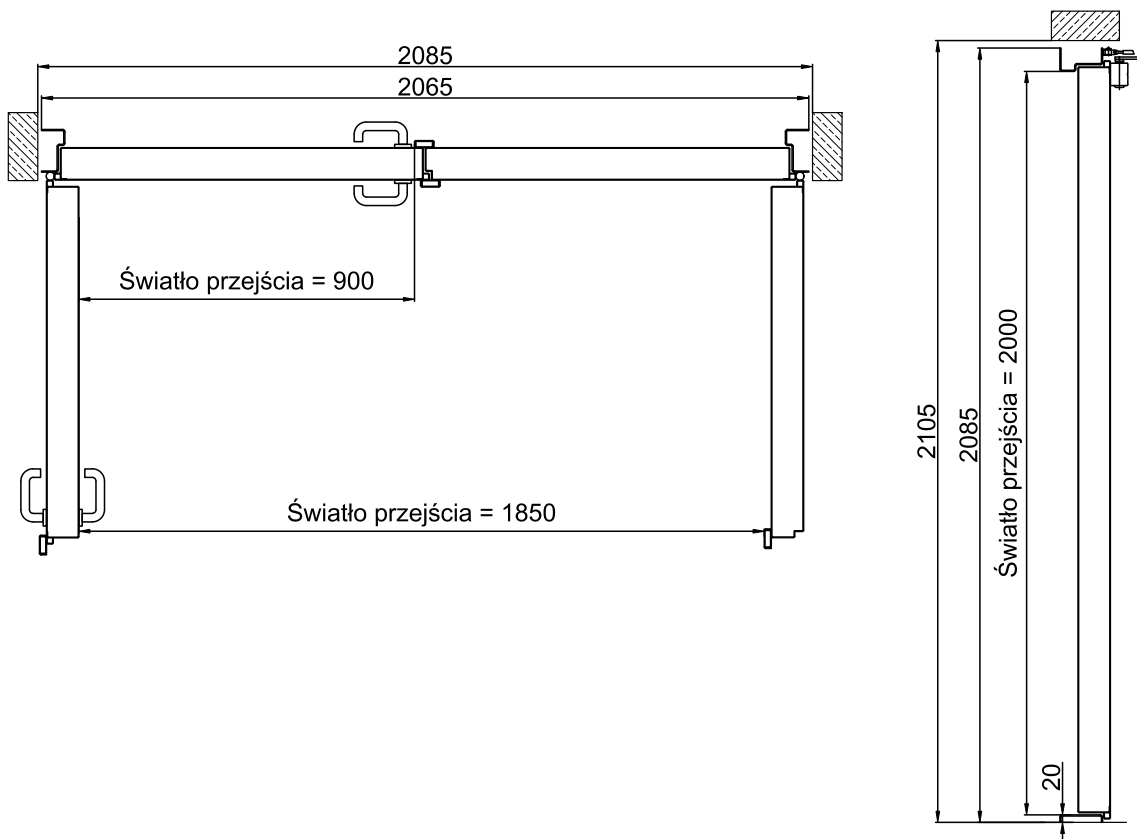


# DRZWI DC 3.1/2 PP60 XL

## Ościeżnica kątowna



## Ościeżnica ceowa

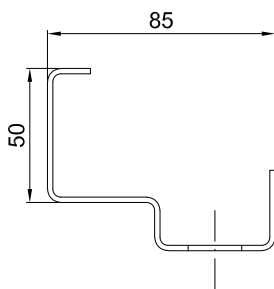
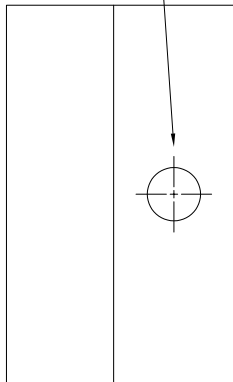


## 4. RODZAJE OŚCIEŻNIC

### DRZWI DL 1.1

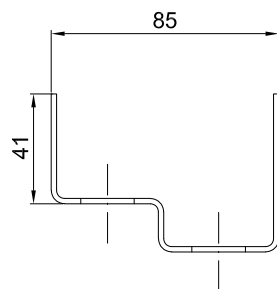
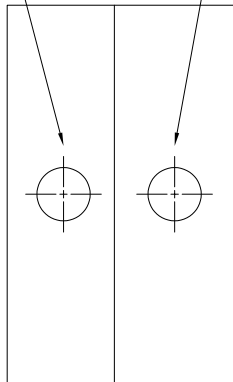
Ościeżnica kątowna „K85X50”

Otwór montażowy



Ościeżnica ceowa „C85”

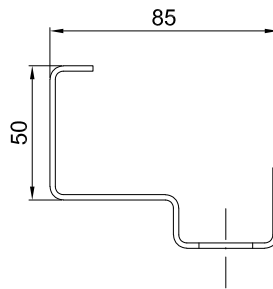
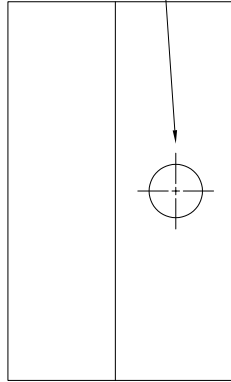
Otwory montażowe



### DRZWI DL 1.3 DRAGON

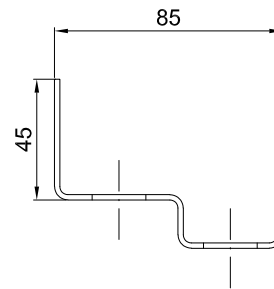
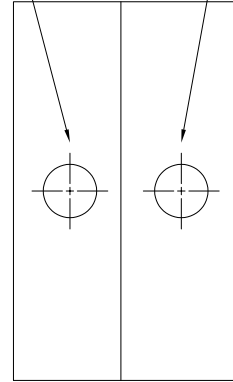
Ościeżnica kątowna „K85X50”

Otwór montażowy



Ościeżnica ceowa „C85”

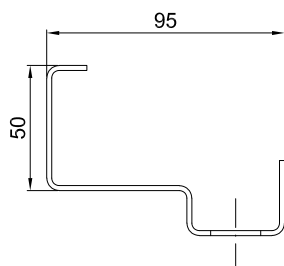
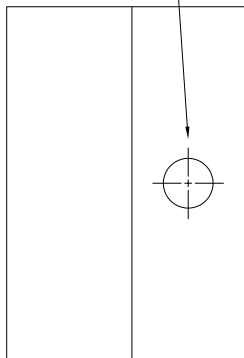
Otwory montażowe



**DRZWI DC 3.1, DC3.1 PP60, DC 3.1 KT-M, DC 3.1 ZK, DC 3.1 MB, DC 3.1 DS3, DC 3.1 DS3B, DC 3.1 BP6, DC 3.1 BP7**

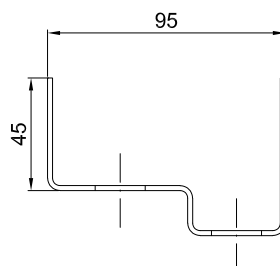
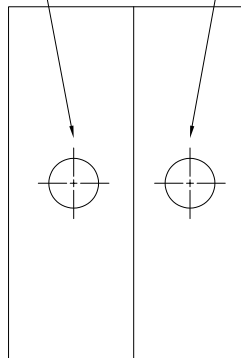
Ościeżnica kątowna „K95X50”

Otwór montażowy

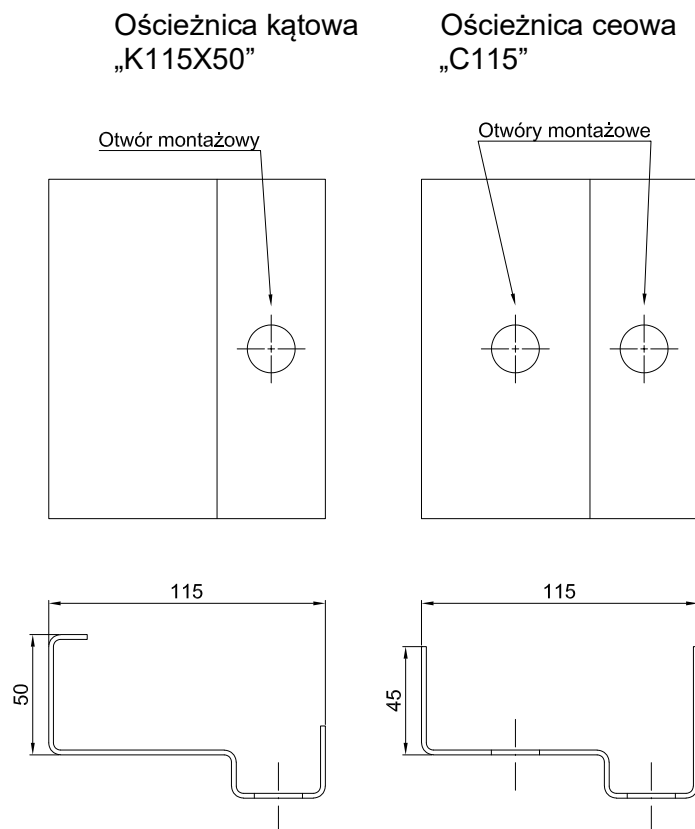


Ościeżnica ceowa „C95”

Otwory montażowe



# DRZWI DC 3.1/2 PP60 XL



## KIERUNKI OTWIERANIA DRZWI

Szczególną uwagę należy zwrócić przy określaniu i podawaniu strony i kierunku otwierania drzwi. Ściśle stosować się do poniższego schematu.

— - skrzydło drzwi

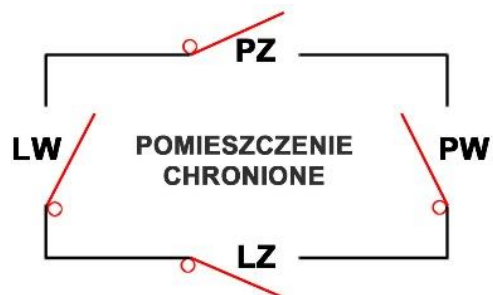
○ - zawias

PZ - Prawe na Zewnątrz

PW - Prawe do Wewnątrz

LZ - Lewe na Zewnątrz

LW - Lewe do Wewnątrz





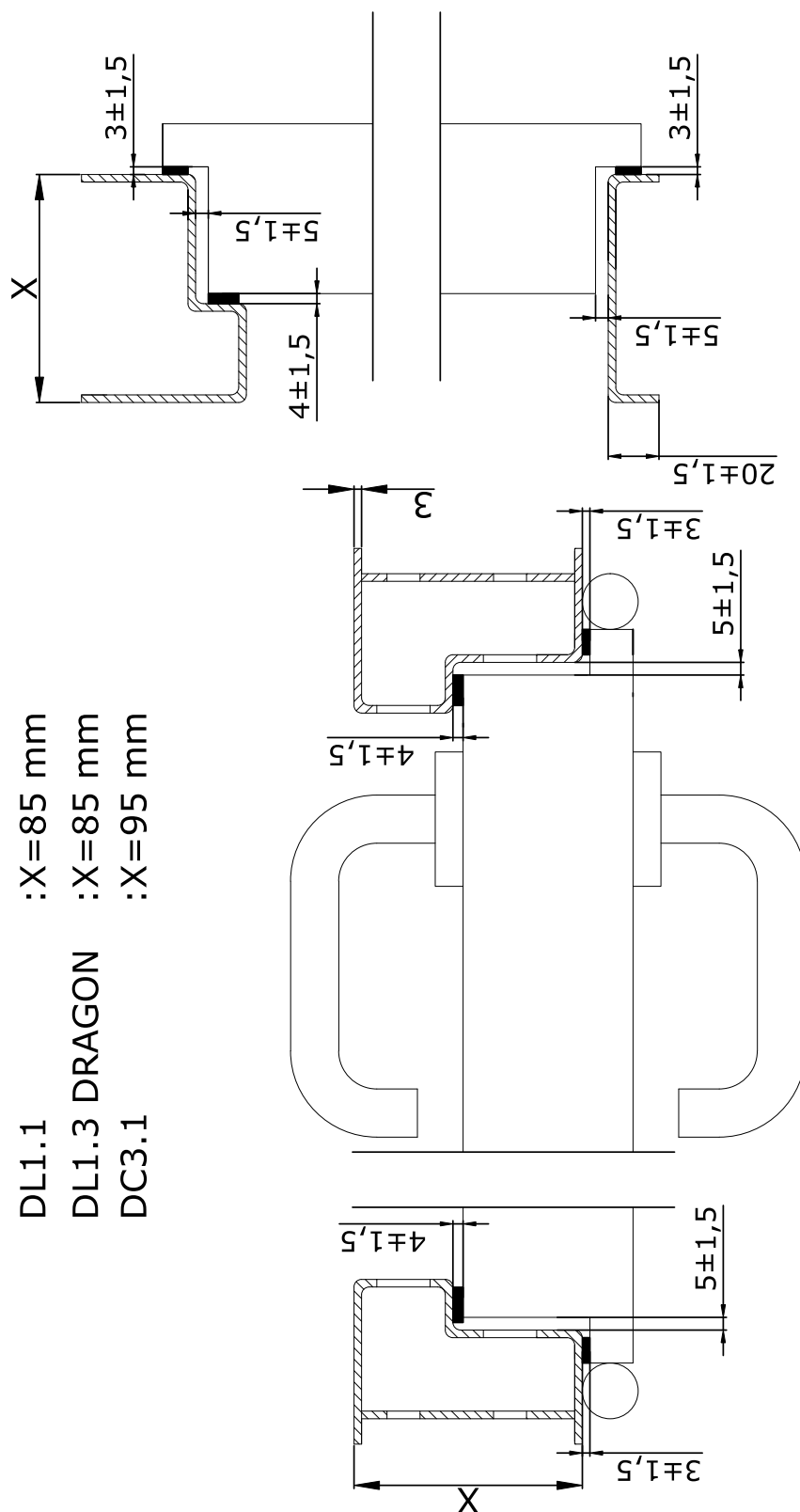
5. PRZYJĘTE NORMATYWY SZCELIN W DRZWIACH  
JEDNOSKRZYDŁOWYCH

Ościeżnica CEOWA

DL1.1 :X=85 mm

DL1.3 DRAGON :X=85 mm

DC3.1 :X=95 mm

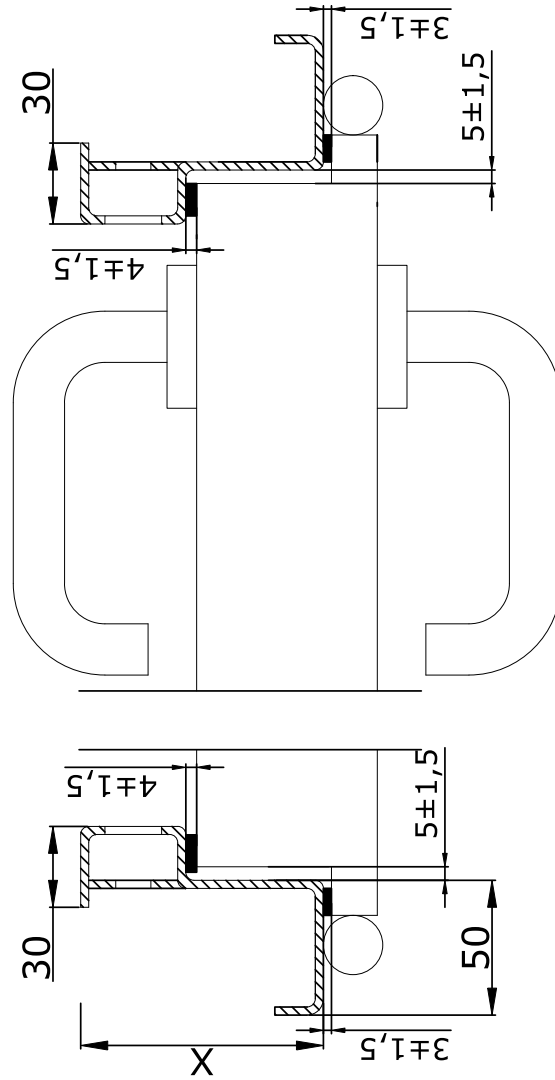
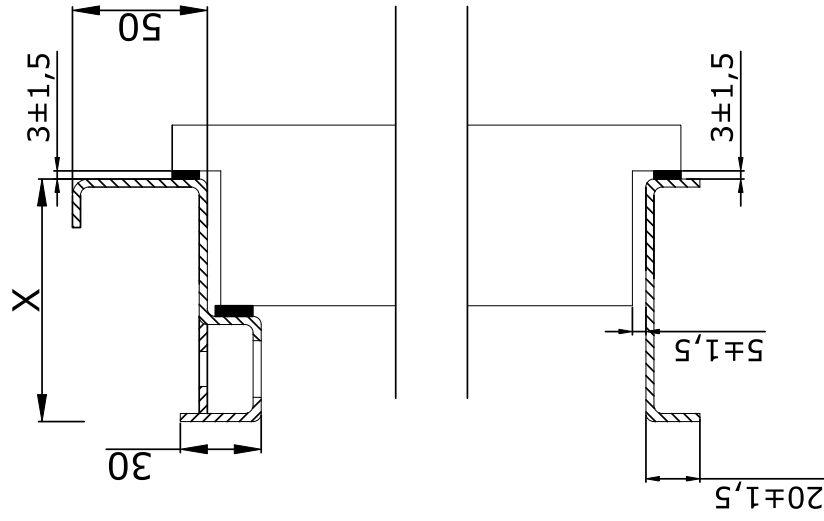


## Ościeżnica KĄTOWA

DL1.1 : X=85 mm

DL1.3 DRAGON : X=85 mm

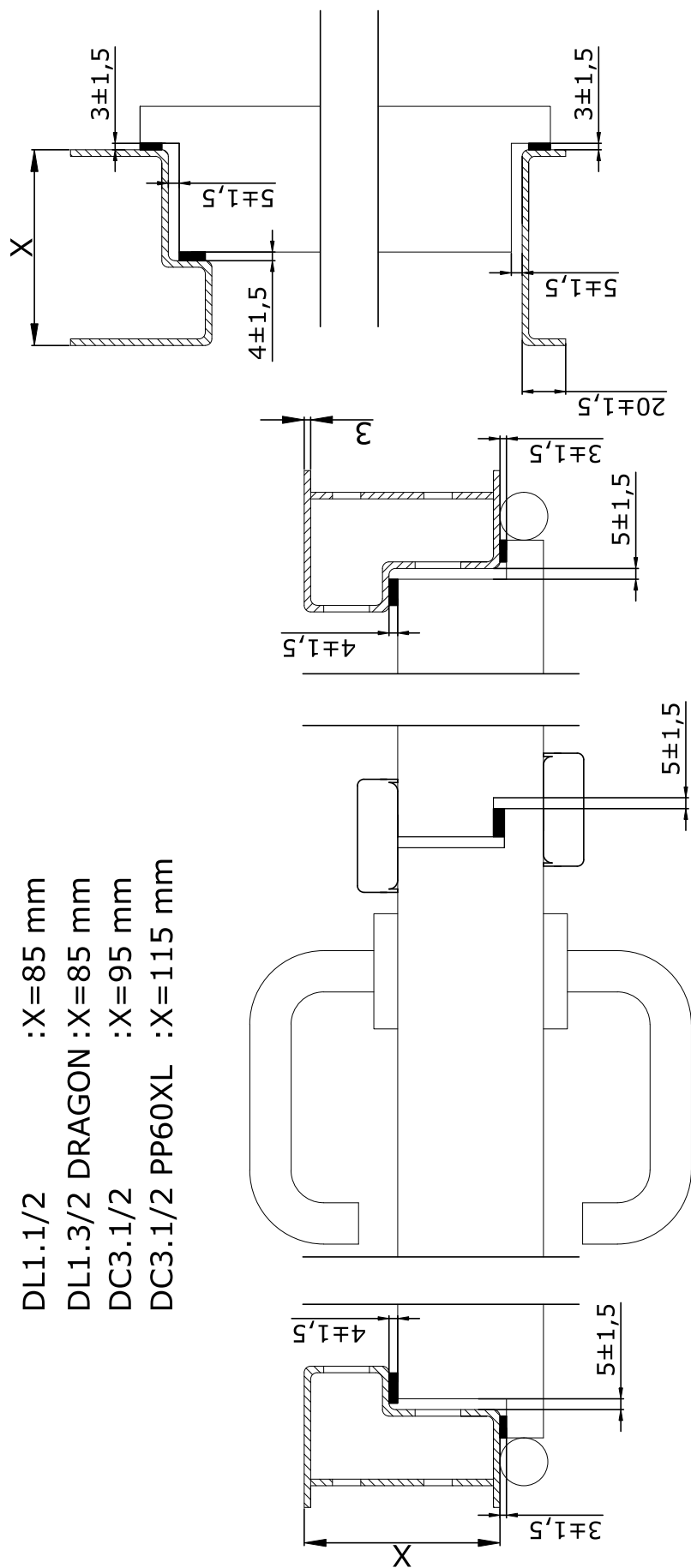
DC3.1 : X=95 mm



## 6. PRZYJĘTE NORMATYWY SZCELIN W DRZWIACH DWUSKRZYDŁOWYCH

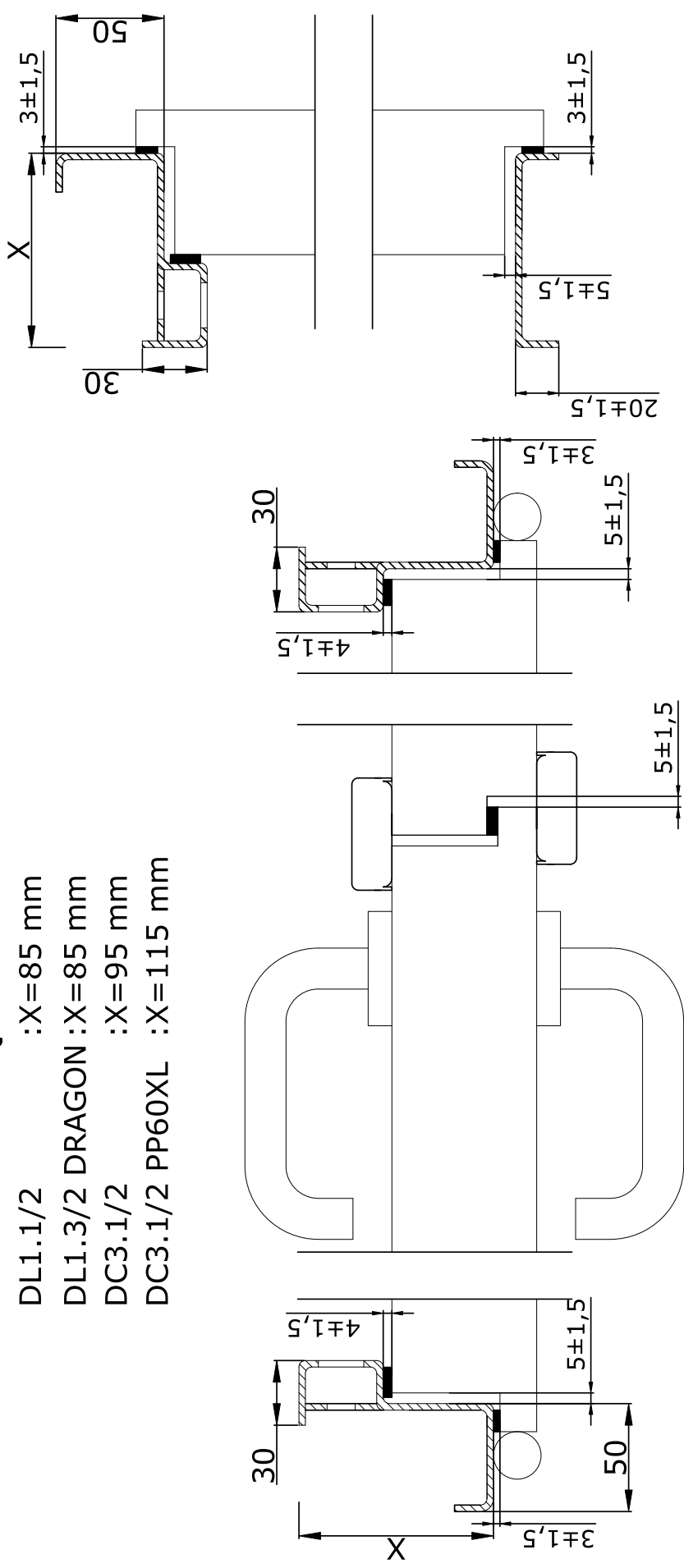
### Ościeżnica CEOWA

- DL1.1/2 : X=85 mm  
 DL1.3/2 DRAGON : X=85 mm  
 DC3.1/2 : X=95 mm  
 DC3.1/2 PP60XL : X=115 mm

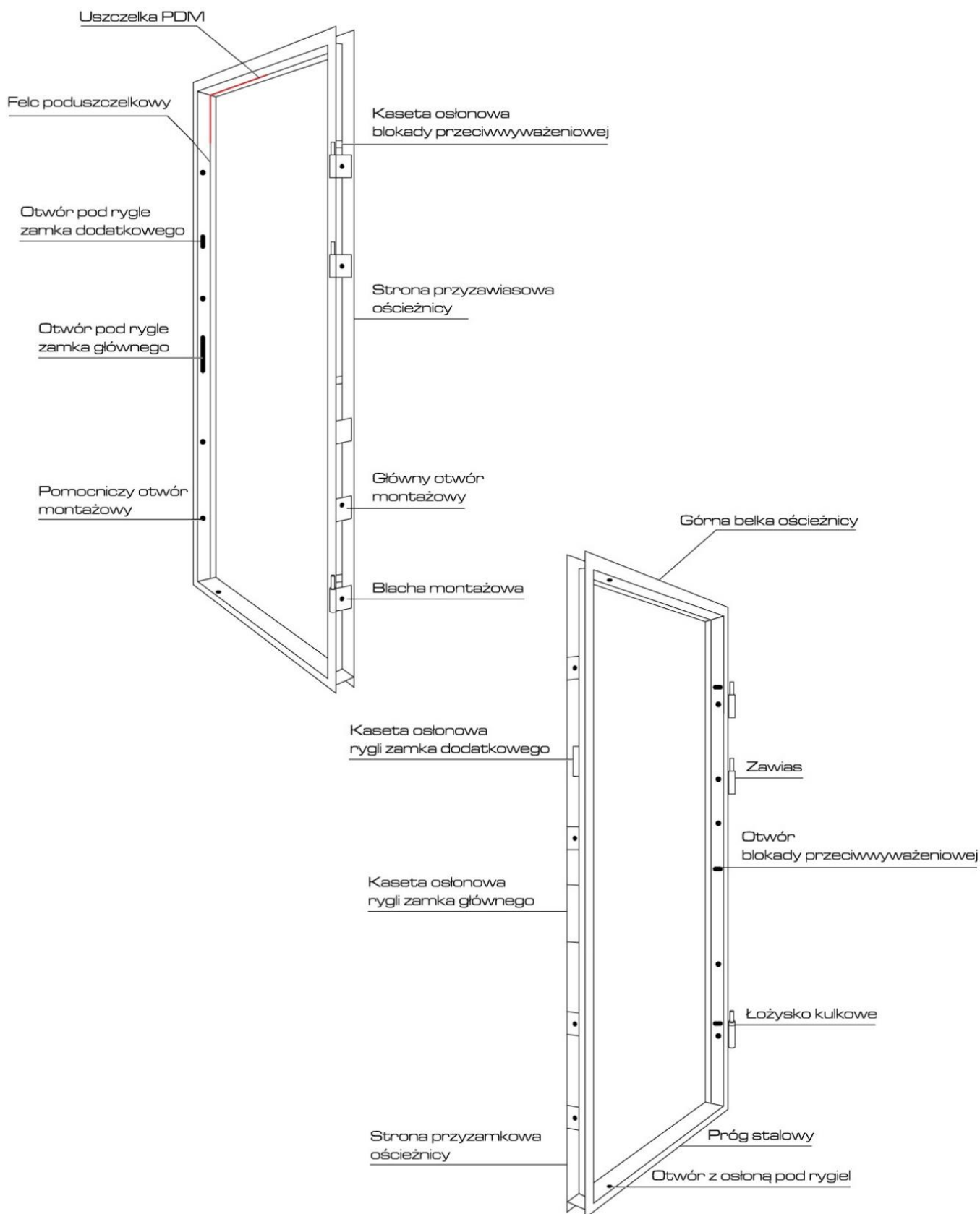


# Ościeżnica KAŁOWA

- DL1.1/2 : X=85 mm
- DL1.3/2 DRAGON : X=85 mm
- DC3.1/2 : X=95 mm
- DC3.1/2 PP60XL : X=115 mm



## 7. INSTRUKCJA MONTAŻU DRZWI STALOWYCH ANTYWŁAMANIOWYCH z ościeżnicą ceową.



## **I. W celu zamontowania drzwi antywłamaniowych należy przygotować następujące narzędzia i materiały:**

1. Wiertarka udarowa z wiertłem widiowym Ø9, Ø12
2. Szlifierka kątowna, wiertarka akumulatorowa
3. Spawarka transformatorowa 220V
4. Narzędzia monterskie: młotek, piła do drewna, zestaw kluczy i wkrętaków, łom stalowy min 600 mm, kliny drewniane, pobijak, przecinak, pilnik okrągły i płaski, dłuto, „lejek” do betonu, listwy z uszczelkami, ściski stolarskie, młotek gumowy, rozpieracze do ościeżnic, mała kielnia, paca, frezy trzpieniowe
5. Narzędzia pomiarowe: poziomica, suwmiarka, taśma miernicza
6. Materiały budowlane w zależności od potrzeb: zaprawa cementowo-wapienna, pianka poliuretanowa, zaprawa tynkarska, silikon akrylowy, farby zaprawowe
7. Materiały osłonowe/ochronne i środki czystości: folie ochronne, maty niepalne, taśmy ochronne samoprzylepne, płyn do mycia powierzchni lakierowanych.
8. Elementy montażowe w zależności od sposobu kotwienia: pręt gładki Ø12, dyble stalowe Ø12, kotwy chemiczne M8. Długość elementów montażowych zależy od materiału, z którego zbudowana jest ściana, w której ma się odbywać montaż i wynosi odpowiednio od min.120 mm w przypadku ściany z pełnego materiału (beton, cegła itp.) do max. 180 mm w przypadku ścian z materiałów lekkich (suporex, ytong) i perforowanych (cegła szczelinowa, pustak itp).

**Po dostarczeniu drzwi do klienta przekazać klucze w fabrycznie zamkniętym opakowaniu z nienaruszoną plombą użytkownikowi lub osobie upoważnionej.**

## **II. Czynności montażowe - Wersja z ościeżnicą pełną (ceową).**

1. Dostarczyć ościeżnicę i skrzydło w pobliże miejsca montażu pozostawiając je w sposób bezpieczny. Pod skrzydło i ościeżnicę podstawić podkładki: gumowe, drewniane lub styropianowe, w celu zabezpieczenia przed uszkodzeniem powłoki lakierniczej na dolnych krawędziach.
2. Kontrolnie zmierzyć otwór montażowy i sprawdzić zgodność dostarczonych drzwi z zamówieniem.
3. Zabezpieczyć miejsce montażu używając odpowiednich folii i mat.
4. Przygotować wnękę do montażu:
  - w przypadku demontażu istniejących drzwi, usunąć stare drzwi wraz z ościeżnicą używając łomu i piły do drewna w przypadku ościeżnicy drewnianej. Ewentualne nierówności podkuć i wyrównać, dostosowując wnękę do wymiarów ościeżnicy, otwór w murze powinien pozostać większy od ościeżnicy o około 20 mm na szerokości i 20 mm na wysokości. Dopuszczalne są również większe luzy montażowe, które w dalszej kolejności należy odpowiednio uzupełnić.
5. Wstawić w przygotowaną wnękę ościeżnicę i posługując się taśmą mierniczą, i poziomica, odpowiednio ją ustawić; w pierwszej kolejności wypionować stronę zawiasową, dokonując pomiaru pionu na dwóch prostopadłych do siebie płaszczyznach ościeżnicy, sprawdzając jednocześnie poziom progu i górnej belki ościeżnicy. Wstępnie ustawić w pionie stronę zamkową ościeżnicy. Tak ustawioną ościeżnicę pewnie zaklinować drewnianymi klinami. Należy pamiętać aby miejsce posadowienia ościeżnicy konsultować i potwierdzić z klientem (użytkownikiem).

6. Jeszcze raz sprawdzić poziomą poprawność ustawienia strony zawiasowej. Przez fabrycznie przygotowane otwory w ościeżnicy od strony zawiasowej wiercić otwory o średnicy odpowiedniej do zastosowanego sposobu kotwienia na głębokość odpowiednią do rodzaju ściany montażowej (zależność podana w podpunkcie 8 punktu I).
7. Wbić przygotowane wcześniej, odpowiedniej długości elementy montażowe (pręt  $\varnothing 12$  - lekko zaokrąglić z jednej strony) tak, aby w całości schowane były w ościeżnicy, używając pobijaka i młotka. W przypadku montażu na pręt  $\varnothing 12$  spawać go do blachy montażowej ościeżnicy przez otwór pomocniczy  $\varnothing 20$  spawami punktowymi (nie ma potrzeby silnego spawania, narażałoby to na niepotrzebne nagrzewanie się ościeżnicy; możliwość odkształceń i przegrzania powłoki lakierniczej). W przypadku montażu na dyble stalowe  $\varnothing 12$  lub Kotwy chemiczne M8, między blachy montażowe ościeżnicy a mur, w miejscach otworów montażowych należy umieścić odpowiedniej grubości dystanse (dostępne w Donimet) aby zapobiec ewentualnym odkształceniom wzdłużnym ościeżnicy podczas przekręcania dybli. Następnie używając klucza nasadowego 13 mm typu rurowego przykręcić nakrętkę dybla do wyczuwalnego oporu. W przypadku zastosowania kotew chemicznych używać „chemii” zgodnie z instrukcją producenta.
8. Założyć skrzydło drzwi na zawiasy, sprawdzając przed tym czy czopy zawias są wolne od zanieczyszczeń i czy są pokryte smarem. Jeżeli czopy są zanieczyszczone, należy bezwzględnie je oczyścić, usuwając zanieczyszczenie łącznie ze smarem. Zwrócić uwagę aby zanieczyszczenie szczególnie pył i odłamki betonu powstające podczas demontażu starej ościeżnicy i przygotowania otworu nie dostały się do łożysk.
9. Dopasować stronę zamkową ościeżnicy do skrzydła korygując jej ustawienie poprzez pobijanie odpowiednich klinów. Ościeżnica od strony zamkowej musi być ustawiona tak, aby powierzchnia stykowa skrzydła drzwi (felc skrzydła) idealnie na całej wysokości do niej przylegała. W związku z tym dopuszczalna jest odchyłka od pionu od strony zamkowej do 4 mm na całej długości. Sprawdzić wielkość i równoległość szczelin między skrzydłem, a ościeżnicą. W razie konieczności korygować ustawienia ościeżnicy.
10. Otworzyć skrzydło drzwiowe podpierając je drewnianym klinem i montować stronę zamkową ościeżnicy analogicznie do strony zawiasowej.
11. Sprawdzić poprawność ustawienia zamontowanej ościeżnicy oraz działanie zamków. Wyregulować zaczep rygla klamki tak aby skrzydło blokowało się bez użycia nacisku ale też bez zbędnego luzu. W przypadku ścisłego spasowania otworów pod rygle (ciężko pracujące mechanizmy zamków lub brak możliwości przekręcenia kluczy) należy lekko podpiłować krawędzie otworów zachowując ich kształt. Po sprawdzeniu poprawności funkcjonowania zamków należy piłowane krawędzie zamalować farbą zaprawową, farba proszkowa (dodawana do każdych drzwi) rozpuszczona w rozpuszczalniku nitro. Tak przygotowany roztwór należy wykorzystać w ciągu kilku minut od połączenia składników.

### **III. Wypełnienie ościeżnicy.**

W celu usztywnienia i wzmocnienia zamontowania ościeżnicy niezbędne jest wypełnienie ościeżnicy masą wypełniającą. Ościeżnice zamontowane w obiektach szczególnie narażonych na włamanie lub w pomieszczeniach, co do których instrukcje określają sposób wypełnienia, a bezwzględnie drzwi DS3 oraz drzwi kuloodporne FB5-FB7 należy wypełnić betonem, natomiast w przypadku drzwi wejściowych zewnętrznych (z wyłączeniem DS3 i kuloodpornych FB5-FB7)) zalecane jest wypełnienie ościeżnicy pianą poliuretanową, ze względu na przenikalność termiczną, która w przypadku drzwi narażonych na bezpośredni wpływ czynników

atmosferycznych jest bardzo istotna. Ościeżnice drzwi przeciwpożarowych mogą być wypełnione zarówno betonem jak i pianą poliuretanową p.poż lub wypełnieniem łączonym beton/piana p.poż, wełna mineralna/piana p.poż.

## **Wypełnianie ościeżnicy betonem.**

1. Przygotować ościeżnicę: otwory montażowe zaślepić zaślepkami (dostarczone razem z drzwiami), okleić przylegające do ściany krawędzie ościeżnicy taśmą malarską, skrzydło zabezpieczyć grubą folią malarską.
2. Oczyszczyć mur w miejscu zamocowania ościeżnicy oraz wewnętrzną stronę profilu ościeżnicy i delikatnie skropić wodą.
3. Obustronnie założyć szalunek (drewniane listwy z uszczelkami) na ościeżnicę używając ścisków stolarskich.
4. Zabezpieczyć wszystkie ewentualne „nierówności” powstałe na skutek demontażu istniejącej ościeżnicy przed wypłynięciem betonu.
5. Zamocować rozpieracze co najmniej 2 szt. dzieląc wysokość ościeżnicy orientacyjnie na trzy równe pola. Rozpieracze mają zabezpieczyć przed „wybrzuszeniem” ościeżnicy pod wpływem siły ciężkości wypełniającego betonu. Między stopki rozpieraczy, a ościeżnicę podłożyć miękki materiał izolujący. Zamiast rozpieraczy można użyć zwykłych listew drewnianych dociętych na odpowiednią długość.
6. Przygotować mieszankę betonową – ogólnie dostępna mieszanka betonowa B20. Mieszankę należy bardzo dokładnie wymieszać uzyskując żądaną gęstość odpowiednią do aplikacji.
7. Wlać mieszankę używając „lejka” poprzez szczeliny od góry ościeżnicy. W przypadku niewystarczającej ilości miejsca pod lejek należy podkuć mur, aby uzyskać wystarczający dostęp. W trakcie wlewania należy „opukać” ościeżnicę i szalunek, w celu zagęszczenia i równomiernego rozłożenia mieszaniny. Gęstość mieszanki należy tak dobrać, aby mieszankę można było łatwo wlać przez „lejek”, a jednocześnie, aby nie wyciekała spod szalunku. W pomieszczeniach już użytkowanych należy zwrócić szczególną uwagę na czystość i schludność prowadzonych czynności.
8. Po min. 120 minutach można przystąpić do usunięcia szalunków i rozpieraczy.
9. Po całkowitym wyschnięciu zaprawy betonowej należy wykonać prace wykończeniowe, w zależności od rodzaju ściany; zaprawą tynkarską, gipsową lub inną, stosując się do instrukcji producenta.

Dopuszcza się każdy inny równie skuteczny sposób aplikacji betonu.

## **Wypełnianie ościeżnicy pianą poliuretanową.**

1. Przygotować ościeżnicę: okleić przylegające do ściany krawędzie ościeżnicy taśmą malarską, skrzydło zabezpieczyć folią malarską.
2. Oczyszczyć w miarę możliwości ścianę i wnętrze ościeżnicy, w przypadku niskiej wilgotności powietrza delikatnie skropić wodą obydwie powierzchnie, używając na przykład butelki ze spryskiwaczem po płynie do mycia szyb. Nawilżenie pozwoli przyspieszyć proces schnięcia i utwardzania piany.
3. Za pomocą profesjonalnego pistoletu nałożyć „umiarkowaną” ilość piany (przyjąć zasadę, iż ilość nałożonej piany może zwiększyć w zależności od użytej piany swoją objętość od 2 do 5 razy). Zbyt duża ilość piany będzie znacznie wydłużała czas schnięcia oraz znacznie utrudni i wydłuży proces obróbki tynkarskiej, oraz może spowodować niebezpieczeństwo zabrudzenia drzwi - UWAGA!!! - pianę można usunąć w stanie



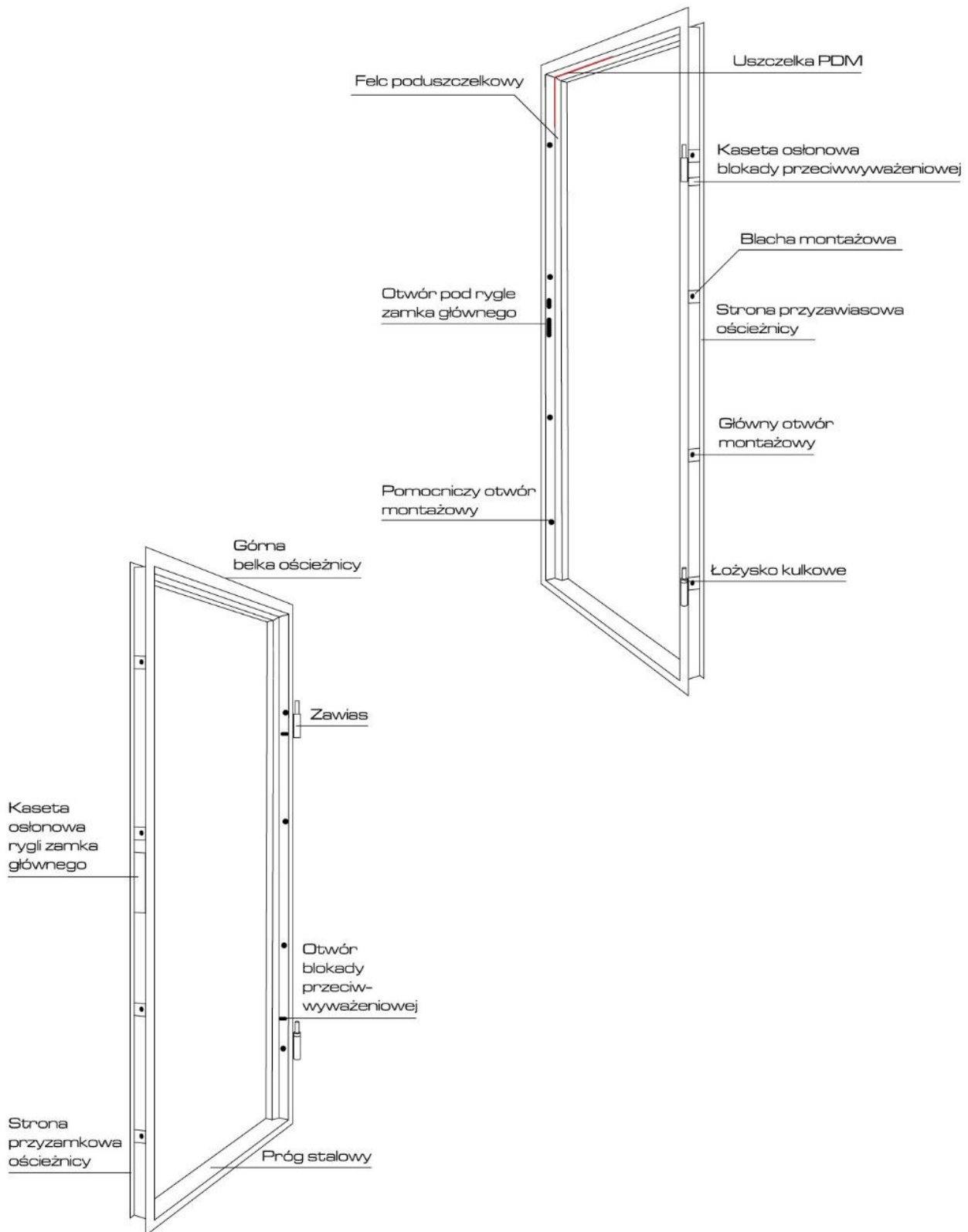
nieutwardzonym używając oryginalnych środków czyszczących producenta pianki, istnieje jednak niebezpieczeństwo odbarwienia powierzchni w miejscu zabrudzenia. Pianę można też usunąć mechanicznie po jej utwardzeniu całkowitym - odrywając utwardzoną piankę i delikatnie zeszkrobując pozostałości z powierzchni używając ostrych narzędzi (nóż do tapet, skalpel, żyletka) - istnieje niebezpieczeństwo porysowania powierzchni i pozostania śladu po zabrudzeniu.

4. Do aplikacji piany można wykorzystać otwory montażowe w ościeżnicy. Natychmiast po aplikacji przez dany otwór należy go zaślepić zaślepką (dostarczone razem z drzwiami).
5. Po całkowitym utwardzeniu piany nadmiar należy obciąć ostrym narzędziem, na przykład nożem do tapet.
6. Przystąpić do prac wykończeniowych używając w zależności od rodzaju wykończenia ścian odpowiednich materiałów, stosując je zgodnie z instrukcją producenta. W wielu przypadkach ostatecznej obróbki wnęki drzwiowej dokonują wyspecjalizowane firmy w trakcie wykonywania elewacji zewnętrznej budynku, stosując tynki dekoracyjne.

#### **IV. Czynności końcowe.**

1. Posprzątać miejsce montażu z wszelkich zabrudzeń jakie powstały podczas prac montażowych.
2. Na wyraźne życzenie klienta lub osoby upoważnionej zabrać zdemontowane drzwi.
3. W obecności osoby upoważnionej dokonać ostatecznego sprawdzenia poprawności montażu, jakości drzwi i ościeżnicy oraz poprawności działania zamków.
4. Poinstruować użytkownika w zakresie użytkowania drzwi i zamków oraz bieżącej konserwacji.
5. Ostatnią czynnością jest przekazanie wypełnionej książki serwisowo-gwarancyjnej oraz podpisanie przez klienta lub osobę upoważnioną odbioru drzwi i kompletu kluczy, ostatnia strona książki.

## 8. INSTRUKCJA MONTAŻU DRZWI STALOWYCH ANTYWŁAMANIOWYCH z ościeżnicą kątową.



## I. Narzędzia i materiały tak jak w wersji z ościeżnicą ceową.

Po dostarczeniu drzwi do klienta przekazać klucze w fabrycznie zamkniętym opakowaniu z nienaruszoną plombą użytkownikowi lub osobie upoważnionej.

## II. Czynności montażowe - wersja z ościeżnicą nakładkową (kątową).

1. Tak jak w punkcie 1 wersji z ościeżnicą ceową
2. Tak jak w punkcie 2 wersji z ościeżnicą ceową
3. Tak jak w punkcie 3 wersji z ościeżnicą ceową
4. Przygotować wnękę do montażu:
  - w przypadku montażu ościeżnicy na istniejącą należy obciąć od pozostawionej ościeżnicy zawiasy oraz kluby rygli starych zamków
  - w przypadku montażu na naroże otworu należy wyrównać i oczyścić powierzchnię muru w miejscu, w którym ma być nałożona ościeżnica kąтова.
5. Przymierzyć nową ościeżnicę i odznaczyć miejsca osłon na rygle oraz gniazda montażowe.
6. Wyciąć zaznaczone miejsca w starej ościeżnicy, w przypadku drewnianej używając piły do drewna i dłuta, w przypadku metalowej używając szlifierki kątovej z cienką tarczą.  
**UWAGA! Snop iskier kierować w bezpieczne miejsce – nigdy w stronę ludzi, szyb oraz płytek czy innych powierzchni ceramicznych – ryzyko oparzenia lub zranienia i zniszczenia wymienionych materiałów !!!**  
W przypadku montażu na naroże otworu podkuć mur w miejscach osłon na rygle i gniazda montażowe.
7. Dopasować nową ościeżnicę do istniejącej tak aby uzyskując pionowy i poziomy możliwie dokładnie dolegała do istniejącej lub do naroża muru. Blokując stronę zawiasową ościeżnicy zaznaczyć miejsca wierceń otworów montażowych.
8. Odstawić ościeżnicę i wiertłem Ø13 do metalu przewiercić istniejącą ościeżnicę w zaznaczonych miejscach. Następnie pogłębić otwory wiertłem do betonu Ø12 lub Ø9 na odpowiednią głębokość. Głębokość otworu montażowego ustalić zgodnie z punktem 8 punktu I wersji z ościeżnicą ceową.
9. Ponownie wstawić w otwór nową ościeżnicę i postępować zgodnie z podpunktem 7 punktu II wersji z ościeżnicą ceową.
10. Wykonać czynności tak jak w podpunkcie 8 punktu II wersji z ościeżnicą ceową.
11. Wykonać czynności zgodnie z podpunktem 9 i 10 punktu II wersji z ościeżnicą ceową.
12. Wykonać czynności tak jak w podpunkcie 11 punktu II wersji z ościeżnicą ceową.

## III. Wypełnianie ościeżnicy.

Wypełnienie ościeżnicy kątovej zarówno betonem jak i pianą poliuretanową wykonać zgodnie z punktem III dla ościeżnicy ceowej.

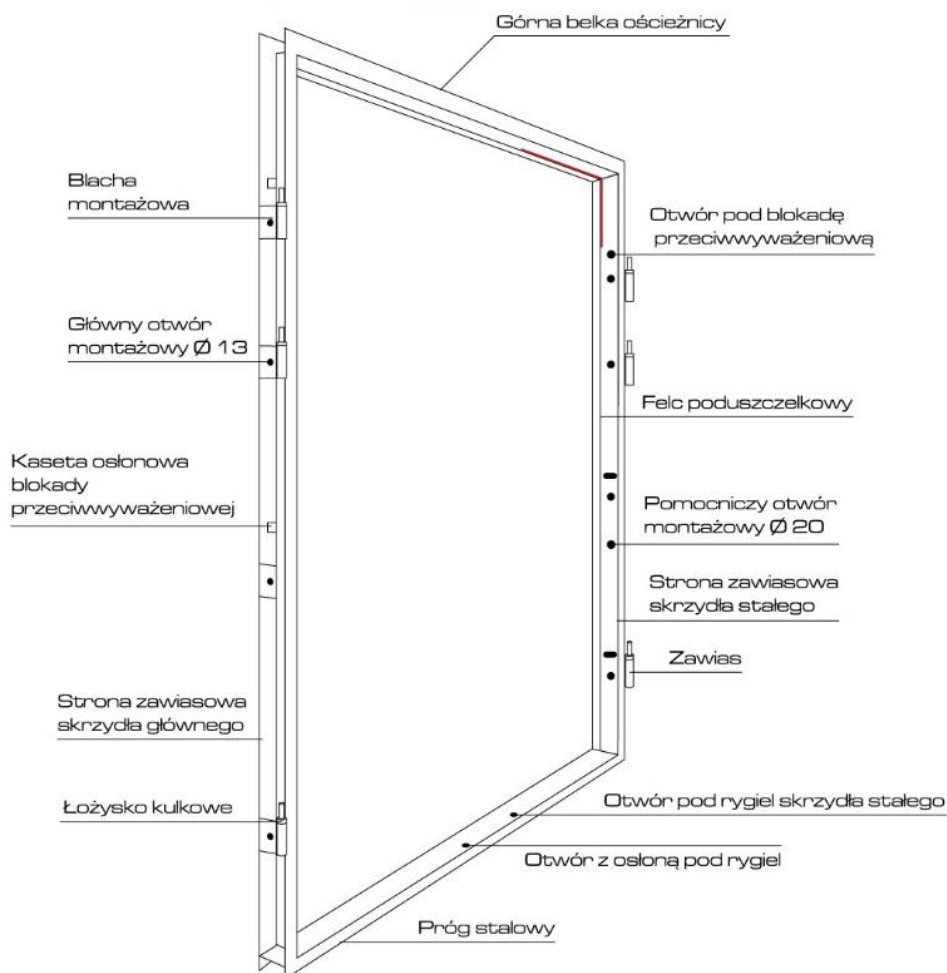
Niewielkie szczeliny powstałe w miejscach styków ościeżnicy ze starą pozostawioną ościeżnicą lub z murem należy wypełnić silikonem akrylowym w kolorze ościeżnicy.

Dopuszcza się malowanie silikonu akrylowego.

## IV. Czynności końcowe.

Wykonać tak jak w punkcie IV wersji z ościeżnicą cewą.

## 9. INSTRUKCJA MONTAŻU DRZWI STALOWYCH ANTYWŁAMANIOWYCH DWUSKRZYDŁOWYCH z ościeżnicą cewą/kątowa



## I. Narzędzia i materiały tak jak w punkcie I wersji z ościeżnicą ceową/kątową.

Po dostarczeniu drzwi do klienta przekazać klucze w fabrycznie zamkniętym opakowaniu z nienaruszoną plombą użytkownikowi lub osobie upoważnionej.

## II. Czynności montażowe.

1. Dostarczyć ościeżnicę i skrzydła w pobliże miejsca montażu pozostawiając je w sposób bezpieczny. Pod skrzydła i ościeżnicę podstawić podkładki: gumowe, drewniane lub styropianowe w celu zabezpieczenia przed uszkodzeniem powłoki lakierniczej na dolnych krawędziach.
2. Kontrolnie zmierzyć otwór montażowy i sprawdzić zgodność dostarczonych drzwi z zamówieniem.
3. Zabezpieczyć miejsce montażu używając odpowiednich folii i mat.
4. Przygotować wnękę do montażu:
  - w przypadku demontażu istniejących drzwi usunąć stare drzwi wraz z ościeżnicą używając łomu i piły do drewna w przypadku ościeżnicy drewnianej. Ewentualne nierówności podkuć i wyrównać, dostosowując wnękę do wymiarów ościeżnicy otwór w murze powinien pozostać większy od ościeżnicy o około 20 mm na szerokości i 20 mm na wysokości. Dopuszczalne są również większe luzy montażowe, które w dalszej kolejności należy odpowiednio uzupełnić.
5. Wstawić w przygotowaną wnękę ościeżnicę i posługując się taśmą mierniczą i poziomą odpowiednio ją ustawić. Wypionować w pierwszej kolejności stronę zawiasową skrzydła głównego dokonując pomiaru pionu na dwóch prostopadłych do siebie płaszczyznach ościeżnicy sprawdzając jednocześnie poziom progu i górnej belki. Następnie wstępnie ustawić w pionie stronę zawiasową skrzydła biernego. Tak ustawioną ościeżnicę pewnie zaklinować drewnianymi klinami. Należy pamiętać, aby miejsce posadowienia ościeżnicy konsultować i potwierdzać z klientem (użytkownikiem).
6. Jeszcze raz sprawdzić poziomą poprawność ustawienia strony zawiasowej skrzydła głównego. Przez fabrycznie przygotowane otwory w ościeżnicy od strony skrzydła głównego wierceć dwa skrajne otwory o średnicy  $\varnothing 12$  lub  $\varnothing 9$  (w zależności od zastosowanego sposobu kotwienia) na głębokość odpowiednią do rodzaju ściany montażowej (zależność podana w podpunkcie 8 punktu I Instrukcji Montażu drzwi z ościeżnicą ceową).
7. Wbić przygotowane wcześniej, odpowiedniej długości elementy montażowe (pręt  $\varnothing 12$  lekko zaokrężyć z jednej strony) tak, aby w całości schowane były w ościeżnicy używając pobijaka i młotka. W przypadku montażu na pręt  $\varnothing 12$  spawać go do blachy montażowej ościeżnicy przez otwór pomocniczy  $\varnothing 20$  spawami punktowymi (nie ma potrzeby silnego spawania, narażałoby to na niepotrzebne nagrzewanie się ościeżnicy; możliwość odkształceń i przegrzania powłoki lakierniczej). W przypadku montażu na dyble stalowe  $\varnothing 12$  lub kotwy chemiczne M8, między blachy montażowe ościeżnicy a mur, w miejscach otworów montażowych należy umieścić dystanse o odpowiedniej grubości aby zapobiec ewentualnym odkształceniom wzdłużnym ościeżnicy podczas przekręcania dybli. Następnie używając klucza nasadowego 13 mm typu rurowego przykręcić nakrętkę dybla do wyczuwalnego oporu.
8. Założyć ostrożnie główne skrzydło drzwi na zawiasy, sprawdzając przed tym czy czopy zawias są wolne od zanieczyszczeń i czy są pokryte smarem. Jeżeli czopy są zanieczyszczone należy bezwzględnie je oczyścić usuwając zanieczyszczenie łącznie ze smarem. Zwrócić uwagę, aby zanieczyszczenie szczególnie pył

- i odłamki betonu powstające podczas demontażu starej ościeżnicy i przygotowania otworu nie dostały się do łożysk.
9. Założyć ostrożnie na zawiasy skrzydło bierne (zwrócić uwagę aby blokujące ościeżnicę kliny nie poluzowały się i pewnie ją utrzymywały w wyznaczonym miejscu).
  10. Zamknąć obydwie skrzydła zgodnie z kolejnością i sprawdzić: wielkość szczelin poduszczelkowych (głównie na górnej poziomej belce), dopasowanie i przyleganie wzajemnie do siebie skrzydeł oraz ustawienie skrzydeł na jednakowym poziomie.
  11. W przypadku niezgodności w jednej lub więcej osiach jednocześnie należy korygować ustawienie ościeżnicy wbijając (lub luzując) kliny do momentu uzyskania prawidłowych ustawień. Dopuszczalna jest różnica ustawienia między stroną zawiasową skrzydła czynnego, a stroną zawiasową skrzydła biernego względem siebie max 5 mm.
  12. Otworzyć skrzydła drzwiowe podpierając je drewnianymi klinami (zwrócić uwagę, aby zaklinowana ościeżnica nie poruszyła się). Zamontować stronę zawiasową skrzydła biernego i zamontować na pozostałe otwory montażowe stronę zawiasową skrzydła czynnego. Czynności montażowe wykonać analogicznie do podpunktu 6 i 7 punktu II niniejszej instrukcji.
  13. Sprawdzić poprawność ustawienia zamontowanej ościeżnicy oraz działanie zamków. Wyregulować zaczep rygla klamki tak aby skrzydło blokowało się bez użycia nacisku ale też bez zbędnego luzu. W przypadku ścisłego spasowania otworów pod rygle (ciężko pracujące mechanizmy zamków lub brak możliwości przekręcenia kluczy) należy lekko podpiłować/podfrezować krawędzie otworów zachowując ich kształt. Ryglowanie skrzydła biernego „kantryglami lub baskwilem rozporowym skrzydła stałego” musi odbywać się bez znacznych oporów ale po zaryglowaniu skrzydła biernego, muszą utrzymywać skrzydło przy ościeżnicy bez żadnych luzów tzn. kantrygle muszą pracować „na ciasno”. Po ostatecznym sprawdzeniu poprawności funkcjonowania zamków należy korygowane - piłowane krawędzie zamalować farbą zaprawkową - farba proszkowa, zgodnie z podpunktem 11 punktu II wersji z ościeżnicą ceową.
  14. Wszystkie czynności montażowe drzwi dwuskrzydłowych wykonywać ze szczególną dokładnością i starannością, stale monitorując wszystkie ustawienia skrzydeł względem siebie i względem ościeżnicy.

### **III. Wypełnienie ościeżnicy wykonać zgodnie z punktem III wersji z ościeżnicą z ceownika.**

### **IV. Czynności końcowe wykonać zgodnie z punktem IV wersji z ościeżnicą z ceownika.**

**W przypadku montażu drzwi dwuskrzydłowych z ościeżnicą kątową należy dodatkowo stosować się do instrukcji montażu drzwi jednoskrzydłowych z ościeżnicą kątową.**

**Prawidłowo zamontowane drzwi charakteryzują się tym, że otwarte skrzydła nie powinny się samoczynnie pod własnym ciężarem ani zamykać ani otwierać.**

## **10. INSTRUKCJA MONTAŻU DRZWI STALOWYCH ANTYWŁAMANIOWYCH, PRZECIWOPOŻAROWYCH I KUŁOODPORNYCH W KONSTRUKCJE STALOWA**

Drzwi stalowe Donimet w klasach odporności RC2 – RC5 mogą być w montowane w konstrukcjach lekkich ścian GK i innych konstrukcjach stalowych z zachowaniem odpowiednich zasad. Drzwi Donimet typów DL, DC, BR powinny być mocowane w ścianie lub konstrukcji odpowiednio zaprojektowanej i przygotowanej do klasy, przeznaczenia oraz masy drzwi. W przypadku drzwi z odpornością ogniową należy również uwzględnić kwestie szczelności ogniowej – wszystkie zastosowane do budowy i montażu materiały muszą spełniać określone warunki odporności na ogień. Profile stalowe muszą być wypełnione niepalną wełną mineralną i obłożone płytami gipsowymi. W przypadku zabudowy konstrukcji stalowej podwójnymi płytami GK z trzech stron profile nie muszą być wypełnione wełną mineralną.

Aby przenieść obciążenia mechaniczne oraz wibracje nie narażając konstrukcji ściany na uszkodzenia stelaż pod montaż drzwi powinien być wykonany w kształcie litery H co najmniej z profilu stalowego 100x50x3 dla konstrukcji nie większej niż 3500 mm oraz 100x100x4 dla konstrukcji powyżej 3500 mm, trwale zamocowanego do podłogi/stropu i sufitu. Najlepiej stosować kotwy chemiczne min. M10, po 4 szt. na każdą stronę słupa. Dopuszcza się również inne systemy kotwienia dopuszczone do takiego zastosowania.

### **Zasady i czynności montażowe:**

1. Ościeżnica musi być ustawiona i zablokowana w konstrukcji stalowej wsporczej w pionie i poziomie. Odchyłka od pionu nie może przekraczać 2 mm na wysokości do 2,5 m.
2. Poprzez otwory montażowe należy zaznaczyć, wywiercić i nagwintować otwory montażowe w profilach konstrukcji wsporczej. Do przykręcenia należy stosować śruby imbusowe M8 - M12 oraz podkładki dystansowe (dostępne w Donimet) jeżeli są potrzebne. Nie zastosowanie podkładek może skutkować rozciągnięciem ościeżnicy.
3. Po wstępnym przykręceniu ościeżnicy założyć skrzydło – sprawdzić poprawność i ewentualnie skorygować ustawienie ościeżnicy.
4. Dokręcić wszystkie śruby i upewnić się o poprawności montażu i działania wszystkich mechanizmów.
5. Zalecane jest przyspawanie punktowe śrub w otworach montażowych ościeżnicy  
– zabezpieczy to przed luzowaniem śrub poprzez wibracje. Nie jest to jednak konieczne ponieważ funkcję tą spełni również beton lub piana poliuretanowa opisane w punkcie 10.
6. Jeżeli grubość ścianki profilu konstrukcji wsporczej jest równa/większa niż 4 mm należy użyć śrub M10 lub M12 i wystarczy wykorzystać jeden rząd otworów montażowych. W przypadku grubości ścianki profilu mniejszej niż 4 mm należy zastosować śruby M8 i wykorzystać obydwa rzędy otworów montażowych. Dopuszcza się montaż drzwi typu DL klasy RC2-RC3 o maksymalnej wysokości 2200 mm w konstrukcję wykonaną z systemowych profili do ścian GK o grubości- 26 - ścianki 2 mm. W takim przypadku mogą być zastosowane śruby samowiercące M6 i muszą być wykorzystane wszystkie otwory montażowe.
7. Istnieje również możliwość spawania bezpośredniego ościeżnicy do konstrukcji wsporczej.
8. W przypadku spawania bezpośredniego należy wykonać co najmniej tyle spawów ile jest gniazd montażowych. Każdy spaw powinien mieć długość min. 20 mm.

9. Spawy i miejsca bezpośrednio w okolicach spawu powinny być oczyszczone i zabezpieczone farbą podkładową. Jeżeli te miejsca będą widoczne należy użyć farby nawierzchniowej w tym samym kolorze RAL do ich pomalowania. Najlepiej miejsca połączeń spawanych zabudować płytami GK 12 – 25 mm.
10. Po upewnieniu się o poprawności montażu profile ościeżnicy drzwi kuloodpornych należy zalać betonem używając gotowych ogólnie dostępnych betonów B20 – B25 a w przypadku drzwi przeciwpożarowych ościeżnice wypełnić przeciwpożarową pianą poliuretanową. W przypadku pozostałych drzwi bez właściwości ognioodpornych i kuloodpornych ościeżnice wypełnić należy pianą poliuretanową ogólnego stosowania.

**Montaż powinien być wykonywany wyłącznie przez autoryzowane lub co najmniej przeszkolone serwisy monterskie.**

## **11. INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA I KONSERWACJI DRZWI. EWENTUALNE PROBLEMY I SPOSOBY ICH USUNIĘCIA.**

Dziękujemy serdecznie za zaufanie jakim nas Państwo obdarzyli kupując drzwi firmy Donimet i gratulujemy trafnego wyboru. Zgodnie ze swoją długoletnią tradycją oferujemy tylko innowacyjne, wysokiej jakości produkty posiadające wysokie parametry użytkowe i bezpieczeństwa sprawdzone przez uprawnione instytuty badawcze. Drzwi Donimet pełnią bardzo ważną funkcję w obiektach użytkowych, zapewniając bezpieczeństwo i ochronę obiektu oraz jego użytkowników.

**Aby eksploatacja drzwi była bezawaryjna przez jak najdłuższy okres czasu, konieczne jest udzielenie Państwu kilku wskazówek.**

- składowanie i przechowywanie drzwi przed montażem powinno odbywać się w pomieszczeniach możliwie suchych, czystych i wolnych od aktywnych chemicznie par i gazów. Nie dopuszcza się składowania drzwi na wolnym powietrzu narażonych na opady atmosferyczne – ryzyko uszkodzenia mechanizmów zamków, zawilgocenia wypełnienia skrzydła oraz odbarwienia powłok lakierniczych.
- folię ochronną oraz wszelkie taśmy zabezpieczające należy usunąć z drzwi najpóźniej w ciągu 14 dni od ich montażu. Istnieje ryzyko reakcji chemicznej z powłoką lakierniczą i trwałego uszkodzenia powłoki szczególnie przy ekspozycji słonecznej.
- montażu drzwi powinna dokonywać wykwalifikowana a najlepiej autoryzowana ekipa monterska
- osprzęt elektryczny jest wrażliwy na zanieczyszczenia. Podczas prac budowlano-wykończeniowych powodujących zapylenie osprzęt elektryczny powinien zostać zabezpieczony a w przypadku dużego zapylenia zalecany jest jego demontaż
- zamontowane drzwi należy zabezpieczyć przed bezpośrednim wpływem warunków atmosferycznych (śnieg, deszcz , itp.): montować we wnęce lub wykonać okapnik (dostępny w Donimet) lub wykonać zadaszenie (co najmniej 50 cm)
- należy zabezpieczyć części ruchome zamków w przypadku malowania drzwi we własnym zakresie, a najlepiej całe wyposażenie zdemontować (dotyczy okresu pogwarancyjnego)
- nie dokonywać samodzielnych przeróbek pod groźbą utraty gwarancji



- nie trzaskać drzwiami (ryzyko pęknięć obróbek tynkarskich, ryzyko uszkodzenia mechanizmów zamkowych i okładzin zewnętrznych)
- od początku użytkowania drzwi samozamykacz (jeżeli został zamontowany) powinien być odpowiednio wyregulowany zgodnie z instrukcją producenta. Należy okresowo przeprowadzać regulację samozamykacza co należy do użytkownika.
- większość zamków i wyposażenia drzwi mocowane jest poprzez połączenia gwintowe. W trakcie użytkowania powstają drgania np. w momencie domykania drzwi, co może powodować luzowanie się śrub - w przypadku stwierdzenia takiej sytuacji należy poluzowane śruby dokręcić ogólnie dostępnymi narzędziami
- co 6 miesięcy przesmarować zawiasy i rygiel klamki olejem maszynowym lub innym smarem technicznym
- drzwi otwierać po całkowitym naciśnięciu klamki
- nie używać klamki jednocześnie trzymając w dłoni inne przedmioty np. klucze (ryzyko uszkodzenia powłoki zabezpieczającej powierzchnię klamki lub drzwi)
- przy zamykaniu drzwi nie należy naciskać klamki – możliwość odbicia skrzydła od uszczelek
- należy zabezpieczyć drzwi przed „wyłamaniem” np. przez wiatr poprzez montaż odbojników lub ograniczników otwarcia dostosowanych do masy i wielkości skrzydła
- do czyszczenia i konserwacji takich powierzchni jak forniry dębowe i drewno używać środków do pielęgnacji drewna
- do czyszczenia i konserwacji powierzchni lakierowanych, foliowanych, laminowanych itp. używać ogólnie dostępnych łagodnych środków do czyszczenia takich powierzchni
- do czyszczenia drzwi nie używać żadnych silnych środków myjących z zawartością kwasów, rozpuszczalników i innych substancji agresywnych
- drzwi i ościeżnicę należy utrzymywać w czystości i na bieżąco usuwać wszelkie zanieczyszczenia. Szczególną uwagę należy zwrócić na czystość płaszczyzn stykowych skrzydła i ościeżnicy oraz otworów na rygle - najczęściej należy sprawdzać otwór pod rygiel w progu - jest on najbardziej narażony na zabrudzenia !
- do mycia drzwi zabrania się używania urządzeń myjących pod ciśnieniem typu „Karcher”
- zabrania się pozostawiania otwartych drzwi przez długi okres czasu podczas opadów atmosferycznych (możliwość zalania mechanizmów przez otwory technologiczne np. otwór rygla).
- zabrania się stosowania soli oraz innych substancji chemicznych do usuwania lodu i śniegu w bezpośrednim otoczeniu drzwi.
- w przypadku malowania i wykonywania nowej elewacji budynku lub pomieszczenia chronionego drzwiami należy je zdjąć na ten okres lub bardzo dokładnie zabezpieczyć grubą folią . Ościeżnicę dokładnie okleić taśmą malarską

## 12. KARTA WYPOSAŻENIA DRZWI

Numer drzwi ..... Odbiorca .....

ASORTYMENT	SZTUK	JEST
Klucze zamka głównego		
Wkładka główna kl. C		
Wkładka dodatkowa		
Defender/szyld wkład		
Śruba moc. wkładki		
Klamka		
Śruby klamki		
Zaślepki śrub klamki		
Tuleja progowa		
Uszczelka		
Wizjer		
Zaślepki otworów montażowych		
Zamek dodatkowy		
Śruby zamka dodatkowego		
Proszek zaprawowy		
Klucze zamka dodatkowego		

Sprawdził

v - jest

- - nie dotyczy

Zamek główny zamontowany w drzwiach, typ

.....

Zamek dodatkowy, wpuszczany, zamontowany w drzwiach, typ

.....

### **13. GWARANCJA JAKOŚCI. REKLAMACJE**

1. Sprzedawca gwarantuje, że towary będą w okresie gwarancji przydatne do zwykłego użytkowania z uwzględnieniem ich rodzaju i przeznaczenia. Gwarancja obejmuje wady fizyczne towaru związane z jego funkcjonalnością, spowodowane wadami materiałowymi produktów, wadami konstrukcyjnymi lub wadami technologicznymi.
2. Kupujący jest uprawniony do reklamacji towaru wyłącznie w okresie gwarancji.
3. W związku z udzieloną gwarancją wyłącza się odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady określoną przepisami kodeksu cywilnego.
4. Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy licząc od daty dostarczenia lub odebrania towaru przez Kupującego.
5. Kupujący ma prawo do reklamacji towaru jedynie w okresie jego gwarancji. Gwarancja obejmuje jedynie towary zakupione u Sprzedawcy. Kupujący powinien udokumentować zakup towaru od Sprzedawcy, oraz przedstawić dowód dostawy lub odebrania towarów z magazynów Sprzedawcy.
6. Gwarancja nie dotyczy wad spowodowanych na skutek:
  - 1) wad projektowych dzieła lub wad innych części i konstrukcji dzieła, do których produkcji towary zostały użyte
  - 2) niewłaściwego używania towarów niezgodne z ich przeznaczeniem i właściwościami
  - 3) zwykłej eksploatacji towarów
  - 4) niewłaściwego doboru towaru przez Kupującego do konstrukcji dzieła
  - 5) niewłaściwego, sprzecznego z instrukcją lub wskazówkami Sprzedawcy przemieszczania, magazynowania, przechowywania, konserwacji lub montażu towarów
  - 6) nieprzestrzegania obowiązujących norm technicznych, przepisów i procedur przy wykorzystywaniu towarów
  - 7) zmian, przeróbek, napraw towarów przeprowadzanych przez inną osobę niż Sprzedawca
  - 8) uszkodzenia towarów z powodu nieodpowiedniego przewożenia towarów przez inne osoby niż Sprzedawca
  - 9) uszkodzenia towarów przez osoby trzecie lub na skutek okoliczności, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności
  - 10) niewłaściwej obsługi, nieodpowiedniego obchodzenia się, używania nieodpowiednich akcesoriów, nieodpowiedniej instalacji.
7. Prawo do skorzystania z gwarancji wygasa w przypadku gdy:
  - 1) Kupujący nie jest w stanie udowodnić faktu zakupu reklamowanego towaru od Sprzedawcy
  - 2) doszło do naruszenia pieczęci ochronnych i etykiet, jeżeli takie znajdowały się na towarach
  - 3) towar był użytkowany w sposób niezgodny z warunkami używania określonymi w dokumentacji dołączonej do towarów
  - 4) doszło do uszkodzeń mechanicznych towarów przez Kupującego lub osoby trzecie
  - 5) doszło do uszkodzeń towarów na skutek działania siły wyższej
8. Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia przy zachowaniu należytej staranności dostarczonych mu lub odebranych przez niego towarów oraz do niezwłocznego poinformowania Sprzedawcę o wszelkich

wadach ilościowych, jakościowych nie później niż w terminie 5 dni licząc od daty dostarczenia lub odebrania towarów.

9. Nie poinformowanie Sprzedawcy o wadach towarów zgodnie z ust. 8 uprawnia Sprzedawcę do odmowy rozpoznania reklamacji Kupującego, chyba, że Kupujący wykaże, że mimo zachowania należytej staranności przy sprawdzaniu towarów nie mógł wiedzieć o wadzie i poinformować o niej Sprzedawcę.
10. Zgłoszenie reklamacji powinno zostać sporządzone na piśmie oraz złożone w siedzibie Sprzedawcy lub wysłane listem poleconym lub pocztą elektroniczną na adres serwis.mercor.pl@assaabloy.com. W każdym wypadku zgłoszenie powinno zawierać oznaczenie Kupującego zgodnie z pkt. II ust. 3, rodzaju i ilości towarów, których reklamacja dotyczy, szczegółowy opis wad ze wskazaniem na czym dana wada polega, ewentualnie w jaki sposób się ona ujawnia, wraz z dokumentacją fotograficzną wady, wskazanie numeru faktury VAT wystawionej przez Sprzedawcę, wskazanie miejsca, w którym znajdują się towary w momencie złożenia reklamacji, podpis osoby upoważnionej do reprezentacji Sprzedawcy.
11. Za datę złożenia reklamacji uznaje się datę jej wpływu do siedziby Sprzedawcy.
12. Reklamacje nieczytelne, zawierające sprzeczności lub niejasności, lub nie zawierające wszystkich danych, o których mowa w ust. 10 nie są uznawane za skutecznie złożoną reklamację i nie będą rozpoznawane przez Sprzedawcę.
13. W przypadku złożenia skutecznej reklamacji Kupujący jest zobowiązany do odpowiedniego zabezpieczenia towarów.
14. Kupujący jest zobowiązany do odpowiedniego opakowania oraz dostarczenia towarów do siedziby Sprzedawcy o ile produkty nie zostały już zamontowane. Sprzedawca może zdecydować o zbadaniu towarów w miejscu ich położenia, o czym poinformuje Kupującego. Kupujący jest wówczas zobowiązany do umożliwienia Sprzedawcy zbadania towarów w uzgodnionym terminie. Zbadanie towarów w miejscu ich położenia należy do decyzji Sprzedawcy oraz może odbywać się jedynie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
15. Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia prawidłowo złożonej reklamacji w terminie 14 dni od daty jej otrzymania oraz poinformowania o jego wynikach Kupującego. W przypadku potrzeby potwierdzenia reklamacji u dostawcy Sprzedawcy termin ten może ulec wydłużeniu o czym Sprzedawca powiadomi niezwłocznie Kupującego. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody mogące powstać po stronie Kupującego na skutek opóźnienia w rozpatrzeniu reklamacji powstałego z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, w tym na skutek konieczności potwierdzenia reklamacji u dostawcy Sprzedawcy.
16. Wszelkie opinie odnoszące się do jakości towarów, wobec których została zgłoszona reklamacja sporządzone przez Kupującego lub osoby trzecie nie są wiążące dla Sprzedawcy oraz nie stanowią podstawy do uznania reklamacji.
17. O sposobie załatwienia reklamacji decyduje Sprzedawca.
18. W przypadku uznania przez Sprzedawcę reklamacji za zasadną, Sprzedawca jest zobowiązany do naprawy wadliwych towarów, wymiany wadliwych towarów, na towar tego samego rodzaju wolny od wad lub obniżenia ceny sprzedaży. Decyzje w tym zakresie podejmie Sprzedawca mając na uwadze rodzaj ustalonej wady towarów oraz okoliczności jej powstania. Pisemna decyzja Sprzedawcy zostanie

przekazana Kupującemu listem poleconym, pocztą elektroniczną lub faksem w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

19. Naprawa towaru, wymiana na towar wolny od wad lub obniżenie ceny zostanie dokonane nie później niż w terminie 21 dni licząc od daty powiadomienia Kupującego o sposobie załatwienia reklamacji, chyba że porozumienie stanowi inaczej. W przypadku decyzji Sprzedawcy o wymianie towaru na towar wolny od wad termin realizacji wymiany uzależniony jest od dostępności towaru w magazynie Sprzedawcy i będzie każdorazowo potwierdzany przez Sprzedawcę.
20. W przypadku stwierdzenia przez Sprzedawcę trwałej i nieusuwalnej wady towaru uniemożliwiającej jego dalsze używanie oraz braku możliwości na wymianę towaru na towar wolny od wad, lub w przypadku gdyby wymiana wiązała się ze znacznymi kosztami Sprzedawca wystawi Kupującemu fakturę korygującą o wartości zareklamowanego towaru, na podstawie której Kupujący dokona zwrotu towaru w terminie uzgodnionym ze Sprzedawcą.
21. Sprzedawca ma prawo do odmowy rozpatrzenia reklamacji towarów do czasu uregulowania przez Kupującego wszystkich wymagalnych należności z tytułu zwartych ze Sprzedawcą umów.
22. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji Sprzedawca ma prawo do obciążenia Kupującego kosztami z nią związanymi.
23. Rozpatrzenie reklamacji w powyższy sposób kończy procedurę reklamacyjną oraz wyłącza dalsze roszczenia Kupującego wobec Sprzedawcy.
24. Odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Kupującego z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w tym z tytułu wad rzeczy sprzedanych lub świadczonych usług jest ograniczona do wartości towaru / usługi.

.....  
Data sprzedaży

.....  
Podpis klienta

.....  
Stempel i podpis  
Dealera

## 14. KARTA SERWISOWA

L.p.	Data rozpoczęcia serwisu	Wykonane czynności	Data zakończenia serwisu	Pieczętka serwisu	Podpis
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					

## 15. PROTOKÓŁ ODBIORU

Niniejszym przyjmuję bez zastrzeżeń wyrób wraz z montażem\*, łącznie z kompletem fabrycznie zapakowanych kluczy wraz z kartami zamków i wkładek oraz dokumentacją techniczno - ruchową.

.....  
Podpis klienta

\* – niepotrzebne skreślić

### ..... **ODCINEK DLA SPRZEDAWCY**

Niniejszym przyjmuję bez zastrzeżeń wyrób wraz z montażem\*, łącznie z kompletem fabrycznie zapakowanych kluczy wraz z kartami zamków i wkładek oraz dokumentacją techniczno - ruchową.

.....  
Data sprzedaży

.....  
Numer fabryczny wyrobu

.....  
Podpis klienta

\* – niepotrzebne skreślić